

Cofinanciado por:



## SISTEMA DE APOIO À MODERNIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (SAMA 2020)

**N.º Projeto:** POCI-05-5762-FSE-000395

**Designação do projeto:** Eficiência e Segurança do Doente no CHL

**Custo total elegível:** 794.227,03€

**Apoio Financeiro da União Europeia:** 675.092,98€ (85%)

**Apoio Financeiro Público Nacional/Regional:** 119.134,05€ (15%)

**Localização do projeto:** Centro (NUTS II)

**Período de execução:** 31/12/2020 a 30/06/2023

### Síntese do Projeto:

O presente projeto consistiu na implementação de uma solução de mobilidade de registos clínicos, para utilização pelos enfermeiros do CHL, assente no pressuposto de interoperabilidade com os sistemas de informação implementados, a qual permitiu a este Centro Hospitalar promover uma transformação dos processos operacionais, incluindo:

1. A desmaterialização de processos clínicos, em linha com o projeto SNS sem papel, com integração de informação de suporte à decisão clínica em tempo real;
2. A prestação de cuidados centrados no doente, otimizando o relacionamento dos profissionais de enfermagem com o doente, mensurável através do índice de satisfação destes;
3. A melhoria da qualidade dos registos clínicos, passível de comprovação através dos resultados das auditorias clínicas;
4. A melhoria da eficácia e eficiência dos cuidados prestados no CHL, mensurável na produtividade dos serviços abrangidos pelo projeto, resultado da redução do tempo envolvido em movimentações desnecessárias e registos clínicos e subsequente aumento do tempo envolvido na prestação de cuidados diretos ao doente;

## 5. O cumprimento dos requisitos legais e regulamentares:

- a. Norma 018/2011 da DGS - Mecanismos e procedimentos de identificação inequívoca dos doentes em instituições de saúde;
- b. Circular Normativa n.º 001/CN-IPST, IP/14 - Recomendações sobre Tecnologias de Identificação de Utente, publicada pelo IPST, a qual remete para a utilização de tecnologias de identificação de utentes, como uma forma de minimização do risco transfusional;
- c. Despacho n.º 1400-A/2015 do Diário da República, 2ª série - N.º 28 - 10.02.2015 - Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2015-2020.

### **ATIVIDADES:**

Para o desenvolvimento da operação, foram implementadas 4 atividades, conforme previsto em candidatura e com o seguinte detalhe:

#### A1 - Gestão de Projeto

Nesta atividade pretendeu-se assegurar o acompanhamento efetivo da execução das atividades durante o desenvolvimento do projeto. A monitorização da execução das atividades foi efetuada considerando os prazos previstos, tendo sido objeto de sinalização/alerta todos os desvios identificados na calendarização, em reuniões periódicas realizadas com o Conselho de Administração.

#### A2 - Upgrade da infraestrutura tecnológica

Nesta atividade assegurou-se o upgrade da infraestrutura tecnológica do CHL, particularmente, no que se refere à aquisição de equipamentos medical grade para o Bloco Operatório e para a Unidade de Cuidados Pós-Anestésicos.

#### A3 - Implementação das soluções aplicacionais

Nesta atividade pretendeu-se assegurar a instalação/implementação das soluções aplicacionais necessárias ao desenvolvimento da operação, conforme se identifica:

- Fecho do circuito do medicamento;
- Administração de Componentes Sanguíneos;
- Atitudes e Intervenções de Enfermagem;
- Processo Pré-analítico;
- Vigilância epidemiológica;
- Gestão integrada da Segurança e Saúde no Trabalho.

#### A4 - Divulgação da operação

Pretendeu-se com esta atividade assegurar a divulgação interna e externa do projeto e seus resultados, conforme estabelecido em termos legais e regulamentares.